

Договор № 00172УРЛ
установки оборудования, его ответ-хранению и оказанию услуг по мониторингу
тревожной сигнализации по системе «Коргау».

г. Уральск

«5» января 2026 г.

ТОО "Алтын Land" именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице Мусатовой Айнары Айболатовны действующего на основании Устава, с одной стороны, и

ТОО «NS-Kuzet Орал», именуемое в дальнейшем «Пульт», в лице директора Неткалиевой Гаухар Серикжановны..., действующая на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Пульт принимает на себя обязательство по экстренному выезду ГБР, после получения на ПЦН сигнала «Тревоги», поступившего от установленной тревожной кнопки на объекта Заказчика: расположенный по адресу: Частный ясли сад «АлтынLand» Казахстан, Западно-Казахстанская область, г.Уральск, ПДП Деркул ул Жаяу муса 2.

1.2. Экстренный выезд ГБР осуществляется для пресечения противоправных действий лиц, нарушающих правопорядок на Объекте, в случаях:

- непосредственной опасности для жизни или здоровья лиц, правомерно находящихся на Объекте, а также опасности открытого хищения или уничтожения имущества Заказчика;
- несанкционированного проникновения лиц на Объект, либо угрозы такого проникновения;

1.3. Автоматизированный мониторинг «Системы» осуществляется Пультом круглосуточно, для контроля работоспособности «Системы».

1.4. Выезд ГБР, после получения на ПЦН сигнала «Тревога» от тревожной кнопки осуществляется круглосуточно.

1.5. В настоящем договоре употребляются следующие сокращения: ТК – тревожная сигнализация (или тревожная кнопка), ПЦН - пульт централизованного наблюдения, ТМЦ — товарно-материальные ценности; ГБР - группа быстрого реагирования; ОДС – оперативная диспетчерская служба, «час-пик» - временные периоды с 7.30 до 9.00 часов, с 13.00 до 15.00 час, с 17.30 до 20.00 час. в будние дни и полные дни государственных праздников.

2. Общие положения

2.1. В течение установленного времени в п.п. 1.4. Заказчик в полном праве воспользоваться услугами Пульта по экстренному выезду ГБР, только при наличии хотя бы одного из признаков, указанных в п.1.2. настоящего договора. Запрещается экстренный вызов ГБР Пульта для решения вопросов, не связанных с выполнением обязательств по настоящему договору (бытовые споры и т.п.).

2.2. Для выполнения обязательств по настоящему Договору Пульт осуществляет установку на Объекте Заказчика оборудования тревожной сигнализации (далее Оборудование), согласно перечню, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.3. Оборудование после монтажных работ передается Пультом по Акту приёма-передачи Заказчику во временное безвозмездное пользование на условиях ответ-хранения. За сохранность Оборудования, его гибель (утрату), а также повреждение (порчу) Заказчик несет перед Пультом полную материальную ответственность исходя из оценочной стоимости, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.4. По окончании срока действия настоящего Договора Заказчик обязан передать Пульту Оборудование в исправном состоянии полной сохранности в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания срока действия настоящего Договора. В случае невозврата Оборудования в указанный срок Пульт вправе потребовать оплаты суммы, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить данную сумму.

2.5. Замена всех оборотных и расходных частей оборудования (аккумулятор, блок питания) производится за счёт Заказчика. Аккумуляторы – срок проверки и замены 12 месяцев. Заменяя аккумуляторы Заказчик должен письменно уведомить Пульт.

2.5.1. Ежегодно в декабре месяца в течение срока действия настоящего Договора Пульт выставляет Заказчику счет на оплату батареек беспроводных датчиков 1 000 (одна тысяча) тенге за одну батарейку типа АА, ААА, «таблетка», и 1 500 (одна тысяча пятьсот) тенге за батарейку типа «крона». После оплаты Заказчиком выставленного счета Пульт в течение года производит за свой счет замену батареек беспроводных датчиков по мере необходимости. В случае отсутствия оплаты батареек по выставленному счету Пульта, то наступают условия, предусмотренные п.3.2.6. и п.5.5. настоящего Договора.

2.6. Пульт осуществляет технический мониторинг работоспособности Оборудования, который включает в себя: удалённую проверку работоспособности, оказание технической консультации Заказчику в вопросах, касающихся эксплуатации установленной системы (проведение разъяснений), устранение неисправностей системы, возникшее по вине Пульта. Техническое обслуживание в рамках настоящего Договора не предусмотрено.

2.7. Пульт имеет право установить Оборудование, передаваемое в ответ-хранение, в состоянии бывшем ранее в эксплуатации, но в рабочем и исправном состоянии, в чистом и опрятном внешнем виде.

3. Обязанности сторон

3.1. Пульт обязан:

3.1.1. Пульт для выполнения обязательств по настоящему Договору привлекает службу ГБР Фаворит Секьюрити (NS-Kuzet), имеющую соответствующую лицензию на данный вид деятельности.

3.1.2. При поступлении сигнала «Тревога» немедленно направить на Объект ГБР, обеспечить прибытие на объект ГБР в течение 15-40 (пятнадцать-сорок) минут, или в максимально короткое время в «час-пик» с момента поступления информации о сигнале тревоги на ПЦН, для пресечения противоправных действий лиц, нарушающих общественный порядок на данном объекте, не допускать нарушителя проникновения в другие помещения (кухня, барная стойка и т.д.) объекта.

3.1.3. В случае получения тревожного сообщения от системы ТК, поступившего на ПЦН, прибыв на объект принять меры по пресечению противоправных действий, либо задержанию лиц их совершивших. Заказчик имеет право потребовать задержаться сотрудников ГБР на объекте не более 30-ти минут. Дальнейшее нахождение сотрудников ГБР с разрешения начальника службы ГБР при условии стоимости предоставления подвижного поста составляет 3 500 тенге (три тысячи пятьсот) тенге в час с обязательным ведением видеофиксации происходящего и с последующим выставлением счета на оплату. При этом Заказчик или представитель Заказчика письменно подтверждает свое согласие оплачивать часовую оплату за удержание лиц, совершивших противоправные действия, до приезда полиции. При задержании особо опасных лиц и/или лиц, нанесших какой-либо ущерб Заказчику, вызвать оперативную группу органов внутренних дел г.Уральск и передать им задержанных лиц, обеспечить неприкосновенность места правонарушения и соблюдение общественного порядка на Объекте до прибытия ОВД и т.д., далее осуществлять взаимодействие с силовыми структурами, прибывшими на место правонарушения. При отказе от письменного согласия Заказчик или представитель Заказчика предоставляет закрытую комнату с запирающейся дверью. При отсутствии таковой комнаты сотрудники службы ГБР оставляют нарушителя под ответственность Заказчика или представителя Заказчика. При этом сотрудники службы ГБР покидают объект, не дожидаясь прибытия полиции.

3.1.5. Соблюдать конфиденциальность полученной от Заказчика информации и гарантировать соблюдение коммерческой тайны;

3.1.6. Осуществлять технический мониторинг (п.2.6.) установленного Пультом оборудования в согласованное с Заказчиком время. Обучить уполномоченных сотрудников Заказчика правилами пользования оборудованием для вызова ГБР.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. При заключении настоящего договора предоставить Пульту копии необходимых документов, подтверждающие права на Объект, указанный в п.1.1. настоящего договора. (аренда, право собственности или иного законного основания.), а также юридический и фактический адрес, если Заказчик юридическое лицо: выписка о регистрации ТОО, ИП; физическое лицо: документ, удостоверяющий личность Заказчика;

3.2.2. Обеспечить Пульту и его уполномоченным лицам возможность свободного доступа на Объект, в целях выполнения условий настоящего Договора, содействовать работникам Пульта при выполнении ими своих должностных обязанностей;

3.2.3. Обеспечить сохранность установленной на Объекте системы ТК и ограничить доступ к ней посторонних лиц;

3.2.4. Немедленно сообщать Пульту письменным уведомлением об изменениях контактов Заказчика и т.д.;

3.2.5. Сообщать заранее Пульту для своевременного принятия решений о проведении ремонта помещений и пересоборудовании Объекта, об изменении на нём режима работы, а также о проведении других мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение системы ТК;

3.2.6. В случае срабатывания тревожной кнопки, не связанного с пресечением преступных действий третьих лиц на объекте, и считающегося ложным, Заказчик выплачивает Пульту штраф в размере 5000 (пять тысяч) тенге, который будет дополнительно включен в счет абонентской платы согласно Акта вызова.

3.2.7. Установить на смартфон ответственного лица мобильную версию программы охранного мониторинга для получения уведомлений о снятии и постановке под охрану, получении уведомлений о тревожных сигналах (другие функции мобильного приложения), поддерживать программу в рабочей версии, пользоваться программой (отправлять заявки и т.п.);

3.2.8. Не реже 1 (одного) раза в квартал совместно дежурным ОДС Пульта в удаленном режиме проверять все датчики установленной системы путём сработок согласно Приложения № 2. В случае обнаружения неисправностей Заказчик оформляет заявку на вызов техника для устранения неисправностей.

3.2.9. Использовать носимый брелок ТК в радиусе не более 20 (двадцати) метров от установленной базы ТК (если в установленном оборудовании имеется брелок).

3.2.10. Заказчик обязуется обеспечить установку на наружной части объекта, в видном месте брендированной наклейки «Объект под охраной». В случае отказа данного пункта «Исполнитель» не несет ответственности за своевременное определение ГБР местонахождения объекта при срабатывании охранной сигнализации.

4. Стоимость и порядок оплаты.

4.1. Ежемесячная абонентская плата по настоящему Договору составляет 10 000 (десять тысяч) тенге без учета НДС в месяц.

4.2. Первый платеж осуществляется в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента подписания договора наличным или безналичным расчетом, путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Пульта, последующие платежи производятся в срок, не позднее 20-го числа месяца, предшествующего оплачиваемому кварталу.

4.3. Оплата иных платежей, возникающих на основании настоящего Договора, производится не позднее 5 (пяти) дней, после направления Заказчику счета на дополнительную оплату.

4.4. Пульт отправляет счета-фактуры и акты выполненных работ на портал ЭСФ. Если у Заказчика есть какие либо комментарии или претензии к оказанным за месяц услугам, то он должен дать ответ в течение 3 (трех) дней с момента

полученных по электронной почте документов. В случае отсутствия замечаний в течение указанного времени, услуги считаются принятыми (выполненными). В случае необходимости у Заказчика в получении оригиналов счетов-фактур, Заказчик самолично или через доверенных лиц обязуется забирать счета – фактуры и Акты по адресу Пульта, указанному в п. 7 настоящего Договора. Не получение счета-фактуры не освобождает Заказчика от своевременной оплаты. Если Заказчик является физическим лицом Пульт оставляет за собой право не выставлять счета – фактуры Заказчику, в этом случае Заказчик следит за своевременностью оплат самолично. Оплата Заказчиком производится в течении пять банковских дней, со дня предоставления счета на оплату Пультом, или не позднее 5-го числа месяца если Заказчик – физическое лицо.

4.4.1. Оплата по настоящему Договору производится безналичным путём на расчётный счёт Пульта или наличными через приложение Kaspi.kz (блок «охранные агентства»). Процедура указана в Приложении («Инструкция»).

4.4.2. При оплате за услуги Заказчик может воспользоваться следующими акциями:

1. При оплате за 12 месяцев, следующие два месяца – БЕСПЛАТНО или Заказчик имеет право на установку 3 (трех) датчиков БЕСПЛАТНО.

2. При оплате за 24 месяца, следующие 12 месяцев – БЕСПЛАТНО.

4.5. За несвоевременную оплату платежей, возникших на основании настоящего договора, Заказчик обязан оплатить пеню в размере 0,1% от годовой суммы оплаты за каждый день просрочки платежа, в последующем за каждый месяц просрочки пеня увеличивается на один процент за каждый месяц. При задолженности более 30 (тридцати) дней Пульт вправе на свой выбор либо приостановить оказание услуг, либо продолжать исполнение принятых обязательств без материальной ответственности. При приостановлении оказания услуг начисление абонентской платы не останавливается. Объект может быть подключен к охранному мониторингу только после полного погашения Заказчиком задолженности и возмещения всех расходов, связанных с отключением и подключением технических средств мониторинга. Оплата пени не освобождает Заказчика от уплаты суммы основного долга.

4.6. Выезды более 3 раз в месяц оплачиваются Заказчиком дополнительно из расчёта 3 000 (три тысячи) тенге за выезд.

4.7. Размер абонентской ежемесячной оплаты по настоящему Договору ежегодно каждый январь увеличивается на процент изменения ставки МРП (с округлением до 100 тенге в сторону увеличения), утверждаемой Правительством Республики Казахстан

4.8. Заказчик обязуется оплатить неиспользуемый период срока настоящего Договора, установленного в п. 6.1. настоящего Договора, в случае его досрочного расторжения.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК;

5.2. По настоящему договору Пульт несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РК, в случае несвоевременного направления ГБР на поступивший сигнал «Тревога» на объект Заказчика, и если не прибытие ГБР было вызвано в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей Пульта.

5.3. Независимо от вышеуказанных положений, ответственность Пульта, его работников или любого лица, действующего от имени и в интересах Пульта по отношению к Заказчику в рамках всех исков, претензий, возникающих в связи с настоящим Договором будет ограничена размером пятидесятикратно не превышающей сумму ежемесячной абонентской платы за основную (одну) услугу, оказываемую по настоящему Договору Пультом

5.4. При возникновении случая, указанного в п.5.3. Договора, Пульт возмещает материальный ущерб причиненный Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления письменного обращения от Заказчика с предоставлением документов компетентных органов подтверждающих факт кражи, уничтожения или повреждения имущества Заказчика посторонними лицами, проникших на объект в охраняемое время.

5.5. Пульт не несёт ответственности в случаях:

5.5.1. задержки оплаты за оказанные услуги более чем на 30 (тридцать) дней. Пульт в таком случае имеет право продолжать оказывать услуги, при этом ответственность по возмещению ущерба снимается.

5.5.2. в случае нарушения Заказчиком обязанностей и условий, указанных в п.3.2 и 2.5. настоящего договора.

5.5.3. перед третьими лицами, с которыми Заказчик заключил Договор с условием осуществлять и/или обеспечить сохранность их имущества на объекте, указанном в настоящем Договоре.

5.5.4. за события, произошедшие до прибытия на объект ГБР в течение времени, предусмотренного п.3.1.2. настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует в течение 1 (одного) календарного года. В течение этого срока Заказчик не имеет права на расторжение Договора. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика, он обязуется возместить Пульту остаток годовой суммы ежемесячной абонентской платы. В случае изменения фактического адреса Заказчик, Пульт переносит ППК И ТК.

6.2. Если за 15 дней до истечения срока договора ни одна из сторон не потребует его прекращения в письменной форме, договор считается продлённым на прежних условиях на тот же срок. Количество пролонгаций не ограничено. По истечению срока, указанного в п. 6.1. настоящего Договора, основанием для расторжения договора и прекращения договорных обязательств является письмо одной из Сторон настоящего договора о расторжении от настоящего Договора, направленное другой стороне за 30 (тридцать) календарных до предполагаемой даты расторжения договора. Подписание сторонами соглашения о расторжении обязательно. Договор может быть расторгнут при выполнении условий, указанных в Приложении № 2 настоящего Договора.

6.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика, он обязуется возместить остаток годовой суммы ежемесячной абонентской платы

6.4. В случае существенных нарушений Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору, исключающих возможность осуществления охраны (несанкционированное вмешательство, проведение ремонтных работ и т.д.), Пульт вправе с уведомлением в течении суток приостановить или расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.5. Порядок расторжения Договора по инициативе Заказчика:

6.5.1. Согласно положений Договора Заказчик направляет Пульту письмо о расторжении, получает входящий номер Пульта на письме и номер контактного лица Пульта.

6.5.2. При прекращении Договора в связи с истечением установленного срока действия Договора оборудование по желанию Заказчика выкупается или возвращается Пульту в исправном состоянии и в полной сохранности.

6.5.3. Демонтаж осуществляется Заказчиком и оборудование в течение 10 календарных дней передается Пульту по Акту демонтажа, если только Пульт сам не инициировал демонтаж своими силами.

6.5.4. В обязательном порядке оформляет Соглашение о расторжении с отметками об отсутствии задолженности и сдаче (выкупе) оборудования. Без оформленного Соглашения о расторжении будет производиться начисление на оказываемую услугу до даты в Акте демонтажа.

6.6. Порядок приостановления Договора по инициативе Заказчика:

6.6.1. Заказчик имеет право на приостановление действия настоящего Договора на срок не более 6-ти (шести) месяцев в течение календарного года. При этом, Заказчик обязуется в период приостановления Договора, оплачивать абонентскую плату Пульту в размере 3 000 (три тысячи) тенге в месяц.

6.6.2. Приостановление и возобновление действия настоящего Договора осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика.

6.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах: по одному для каждой стороны. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

Приложение №1 «Акт приема-передачи оборудования на ответ-хранение»,

Приложение № 2 «Инструкция по эксплуатации средств тревожной сигнализации объекта»;

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, будут разрешены путем переговоров между сторонами. В случае не разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с Договором или касающиеся его нарушения, прекращения, недействительности подлежат разрешению в постоянно действующем арбитраже «Арбитраж Астана-Фемида», расположенного по адресу: Республика Казахстан, город Астана, проспект «Сарыарка», 15 в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и регламентом арбитража. Решение арбитража «Арбитраж Астана-Фемида» является окончательным.

8. Реквизиты сторон.

ЗАКАЗЧИК:

ЗАКАЗЧИК:

Компания: ТОО АлтынLand

(ясли – сад «АлтынLand»)

ИИН/БИН: 230740032634

ИИК: KZ35601A181004457521

КБЕ: 17

Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

Валюта: KZT

ПУЛЬТ:

ТОО «NS-KUZET Орал»

г. Уральск, ул.Ихсанова 73

БИН 151140007934

БИК IRTYKZKA

ИИК KZ 2696503F0009764707

Тел.: 8-702-323-71-31

Эл. Адрес: Netkaliyeva.B@mail.ru

Директор:

Неткалиева Б.С.

Директор

Мусаева А.А.

